

Charte relative à la protection des données à caractère personnel

Article 1 – Objet de la présente charte

La présente charte a pour objet de vous informer sur les moyens que nous mettons en œuvre pour collecter et traiter vos données à caractère personnel, dans le respect de vos droits.

Nous vous indiquons à ce sujet que nous nous conformons, dans la collecte et la gestion de vos données à caractère personnel, à la loi n 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version actuelle, ainsi qu'au Règlement général de protection des données (ci-après « **RGPD** »).

Selon la nature de la relation que vous avez avec SPYRIT (ex. client, prospect, candidat, visiteur du site internet...), nous sommes amenés à collecter et traiter des données à caractère personnel vous concernant. Pour chacune des situations qui peuvent se présenter, ces données et traitements sont décrits dans la suite de la présente charte.

Article 2 – Définition et nature des données à caractère personnel

Lors de votre utilisation de nos outils accessibles par Internet, dont notre site (www.spyrit.net) (ci-après la « **Plateforme** ») qui vous permet d'entrer en contact avec nous et/ou lors de l'exécution d'un contrat de service nous liant, nous collectons les données suivantes :

2.1 Information que vous nous communiquez

Pour la bonne exécution des services que nous proposons, nous collectons les données suivantes :

- **informations permettant votre identification** : nom, prénom, adresse e-mail, numéros de téléphone, fonction exercée ;
- **informations permettant votre authentification sur nos outils de suivi de projet ou de maintenance** : identifiants susceptibles de contenir les nom, prénom et adresse e-mail ;

- **informations relatives à la facturation** : date de facturation, contact de facturation, adresse de facturation, numéro de SIRET si entreprise individuelle, relevé d'identité bancaire ;
- **informations relatives au parcours professionnel** : curriculum vitae, lettre de motivation, date de naissance ;
- **toutes informations que vous choisirez de nous communiquer.**

2.2 Information que nous collectons automatiquement lors de votre utilisation de la Plateforme ou des outils de gestion de projet et de maintenance

Lors de votre utilisation de la Plateforme et des outils de gestion de projets et de maintenance, nous sommes également susceptibles de collecter des données à caractère personnel vous concernant, de manière automatique par l'intermédiaire des outils et services proposés sur la Plateforme.

Dans ce cadre, nous sommes amenées à collecter les données suivantes :

- **Informations d'utilisation des outils et fonctionnalités de la Plateforme** : nous collectons des informations concernant vos interactions avec la Plateforme et notamment, les pages ou les contenus consultés sur la Plateforme, les liens sur lesquels vous avez cliqués ;
- **Informations de connexion et relatives aux équipements et appareils que vous utilisez pour vous connecter à la Plateforme** : nous collectons les données de connexion d'appareils lorsque vous accédez et utilisez la Plateforme, et notamment, votre adresse IP, les dates et heures de connexion, les identifiants uniques, les données de plantage, les pages visualisées ou affichées avant ou après s'être connecté à la Plateforme.

Article 3 – Identité du responsable de la collecte et du traitement de données

Le responsable de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel est la société SPYRIT systèmes d'information, société par actions simplifiée au capital de 8 000 euros, immatriculée au RCS de Versailles sous le numéro 448 520 718, dont le siège social est situé 2 rue du Pont Colbert, 78000Versailles, (dénommée dans le cadre des présentes « **Nous** »).

Article 4 – Collecte et traitement des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- Gérer votre accès à la Plateforme, aux services accessibles sur la Plateforme et leur utilisation, ainsi que répondre à toute demande concernant votre utilisation des services ;
- Effectuer les opérations relatives à la gestion, l'exécution de nos services et au suivi de nos relations avec les clients de nos services et nos fournisseurs ;
- Constituer un fichier de contacts ayant pris attache via la Plateforme ;
- Constituer un fichier clients et un fichier fournisseurs ;
- Constituer un fichier prospects et assurer les opérations d'avant-vente avant la souscription d'un service ;
- Constituer un vivier de candidatures aux postes que nous ouvrons au recrutement ;
- Collecter les informations nécessaires à l'achat d'un nom de domaine en votre nom ;
- Élaborer des statistiques d'utilisation et de fréquentation de nos services ;
- Optimiser le fonctionnement et l'efficacité des services que nous vous proposons ;
- Respecter nos obligations légales et réglementaires, notamment en matière de lutte contre la fraude bancaire et de gestion des données personnelles.

Nous vous informons, lors de la collecte de vos données personnelles, si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Nous vous indiquons également quelles sont les conséquences éventuelles d'un défaut de réponse.

Article 5 – Destinataires des données collectées et traitées

Le personnel de notre société, les services chargés du contrôle (expert-comptable, administrations...) et nos sous-traitants auront accès à vos données à caractère personnel.

Peuvent également être destinataires de vos données à caractère personnel les organismes publics, exclusivement pour répondre à nos obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

Article 6 – Cession des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel ne feront pas l'objet de cessions, locations ou échanges au bénéfice de tiers.

Cependant, vous êtes informés que nous nous réservons la possibilité de communiquer à des tiers vos données entièrement anonymisées et sous forme agrégée, c'est-à-dire dans une forme ne permettant pas de vous identifier, de quelque manière que ce soit.

Article 7 – Durée de conservation des données à caractère personnel

7.1 Concernant les données relatives à la gestion et au suivi des relations avec les clients de nos services et nos fournisseurs

Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation avec vous. Toutefois, les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale, le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur.

Nous conservons vos données pendant un délai maximum de cinq (5) ans à compter de la collecte de vos données ou du dernier contact émanant de nos clients ou de nos fournisseurs.

Au terme de ce délai de cinq (5) ans, nous pourrions reprendre contact avec vous pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des informations sur nos services.

7.2 Concernant la gestion des contacts ayant pris attache avec nous dans le cadre d'une démarche d'avant-vente

Nous conservons vos données pendant un délai maximum de trois (3) ans à compter de la collecte de vos données ou du dernier contact émanant de nos prospects.

7.3 Concernant la gestion des contacts ayant pris attache avec nous dans le cadre d'une demande d'information diverse

Nous conservons vos données pendant un délai maximum d'un (1) ans à compter de la collecte de vos données ou du dernier contact.

7.4 Concernant la gestion des contacts ayant pris attache avec nous dans le cadre d'une démarche de recrutement

Nous conservons vos données pendant un délai maximum de deux (2) ans à compter de la collecte de vos données ou du dernier contact émanant du candidat.

7.5 Concernant la gestion des données nécessaires à l'achat d'un nom de domaine

Nous conservons vos données pendant un délai maximum de trois (3) mois à compter de la collecte de vos données.

7.6 Concernant la gestion des listes d'opposition à recevoir de la prospection

Les informations permettant de prendre en compte votre droit d'opposition sont conservées au minimum trois (3) ans à compter de l'exercice du droit d'opposition.

7.7 Concernant les statistiques de mesure d'audience et d'utilisation des outils

Les informations stockées dans le terminal des utilisateurs ou tout autre élément utilisé pour identifier les utilisateurs et permettant leur traçabilité ou fréquentation ne seront pas conservées au-delà de treize (13) mois.

Article 8 – Sécurité

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Article 9 – Hébergement

Nous vous informons que vos données sont conservées et stockées, pendant toute la durée de leur conservation sur différents serveurs, situés dans l'Union Européenne :

- Serveurs de la société Planet Service, situés en France : données des clients, fournisseurs et prospects ;
- Serveurs de la société o2switch, situés en France : données des visiteurs de la Plateforme, des prospects et des candidats ;
- Serveurs de la société Brevo, situés dans l'Union européenne : données des clients et personnes rentrant en contact avec Nous par l'intermédiaire de la Plateforme ;
- Serveurs de la société Synology, situés dans l'Union européenne : données des clients, fournisseurs, prospects et candidats ;
- Serveurs de la société Google, situés dans l'Union européenne : données des clients, fournisseurs, prospects, et candidats.

En outre, certaines de vos données pourront faire l'objet d'un transfert en dehors de l'Union européenne dans les cas suivants :

- Serveurs de la société Hubspot, situés en dehors de l'Union européenne (USA) : données des prospects et des clients ;
- Serveurs de la société LaGrowthMachine, situés en dehors de l'Union européenne : données des prospects ;
- Serveurs de la société Google, situés en dehors de l'Union européenne : données des visiteurs de la Plateforme ;
- Serveurs de la société Atlassian, situés en dehors de l'Union européenne : données des clients utilisant la plateforme Jira.

Lorsque les transferts de données ne sont pas fondés sur une décision d'adéquation, nous nous engageons à conclure un ou plusieurs contrats permettant d'encadrer les flux transfrontaliers de Données, en utilisant les clauses contractuelles types publiées par la Commission européenne pour encadrer ces flux transfrontaliers associées à des garanties appropriées telles que recommandées par les autorités compétentes.

Article 10 – Base légale des traitements

Toute utilisation de vos données est légalement autorisée. Pour votre parfaite information, la base légale du traitement de vos données est, pour chacune des finalités visées ci-dessus, une des suivantes :

- Pour la bonne exécution des services sur la Plateforme et des prestations que réalisons pour vous ;
- L'intérêt légitime de notre société notamment pour améliorer le fonctionnement de notre Plateforme, nous permettre de démarcher des clients et recruter du personnel.

Pour toute utilisation de vos données qui ne serait pas prévue par la présente Charte, Nous vous informerons avant la mise en place de tout nouveau traitement et solliciterons votre consentement lorsque cela est nécessaire.

Article 11 – Accès à vos données à caractère personnel

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi que de RGPD, vous disposez du droit d'accéder à vos données (article 15 du RGPD) pour en obtenir la communication et le cas échéant en obtenir, la rectification ou l'effacement (articles 16 et 17 du RGPD). Vous pouvez vous adresser à :

- adresse électronique : dpo@spyrit.net
- adresse postale : SPYRIT systèmes d'information, DPO, 2 rue du Pont Colbert, 78000 Versailles

Il est rappelé que toute personne peut, pour des motifs légitimes, demander la limitation au traitement des données la concernant (article 18 du RGPD) ou s'opposer audit traitement (articles 21 et 22 du RGPD).

Nous vous informerons qu'en cas de rectification ou effacement de vos données à caractère personnel, ainsi que de limitation des traitements, réalisés suite à une demande de votre part, nous notifieront lesdites modifications aux personnes auxquelles nous avons communiqué vos données, à moins qu'une telle communication s'avère impossible (article 19 du RGPD).

Article 12 – Portabilité de vos données à caractère personnel

Vous disposez d'un droit à la portabilité des données à caractère personnel que vous nous aurez fournies, entendues comme les données que vous avez déclarées activement et consciemment dans le cadre de l'accès et de l'utilisation des services, ainsi que des données générées par votre activité dans le cadre de l'utilisation des services (article 20 du RGPD). Nous vous rappelons que ce droit ne porte pas sur les données collectées et traitées sur une autre base légale que le consentement ou l'exécution du contrat nous liant.

Ce droit peut être exercé gratuitement, à tout moment, afin de récupérer et de conserver vos données à caractère personnel.

Dans ce cadre, nous vous adresserons vos données à caractère personnel, par tous moyens jugés utiles, dans un format ouvert standard couramment utilisé et lisible par machine, conformément à l'état de l'art.

Article 13 – Introduction d'une réclamation devant une autorité de contrôle

Vous êtes également informés que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente, (la Commission Nationale Informatique et Libertés pour la France), dans l'Etat membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation de vos droits aurait été commise, si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente Charte constitue une violation des textes applicables.

Ce recours pourra être exercé sans préjudice de tout autre recours devant une juridiction administrative ou juridictionnelle. En effet, vous disposez également d'un droit à un recours administratif ou juridictionnel effectif si vous considérez que traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente Charte constitue une violation des textes applicables.

Article 14 – Communication relative à une violation de données à caractère personnel

Si nous constatons une faille de sécurité dans le traitement de vos données susceptibles d'entraîner un risque élevé pour vos droits et libertés, nous vous en informerons dans les meilleurs délais (article 34 du RGPD). Nous vous détaillerons à cette occasion la nature de la violation rencontrée et les mesures mise en place pour y mettre un terme.

Article 15 – Modifications

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la présente charte, en totalité ou en partie. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle charte.

Votre utilisation de la Plateforme suite à l'entrée en vigueur de ces modifications vaudra reconnaissance et acceptation de la nouvelle charte, le cas échéant. A défaut et si cette nouvelle charte ne vous convient pas, vous ne devrez plus accéder à la Plateforme.

Article 16 – Entrée en vigueur

La présente charte est entrée en vigueur le 20/12/2023 dans sa version 1.3.